

SEGURANÇA DO PACIENTE

- A segurança do paciente é fundamental para o seu tratamento e a sua recuperação.
- A segurança do paciente faz parte de todo atendimento e deve ser observada em todas as fases do cuidado.
- A segurança do paciente é um direito do indivíduo e um dever da assistência hospitalar.
- A segurança do paciente é de responsabilidade de todos profissionais que atuam na equipe e na rede da assistência.
- A segurança do paciente melhora a atenção e a qualidade de vida, contribui para a recuperação e a saúde, diminui o tempo de internação e os custos dos serviços hospitalares.

VOCÊ FAZ PARTE DA SEGURANÇA DO PACIENTE



O Núcleo de Saúde do Paciente–NSP

do Hospital Universitário Alzira Velano, desenvolve as ações para a Segurança do Paciente em Serviços de Saúde, definidas na Resolução RDC nº 36 de 25 de julho de 2013, priorizando:

- O Relato de incidentes,
- O Trabalho em equipe,
- A proatividade para antecipação e prevenção de incidentes, especialmente eventos adversos.

VOCÊ PODE SER MELHOR!

CUIDE COM TOTAL ATENÇÃO!

NOTIFICAÇÃO

→ Por que você deve notificar?

O desenvolvimento de uma cultura de segurança nas instituições de saúde passou a ser considerada uma questão estratégica, com a necessidade de envolvimento de todos os profissionais, visando à segurança do paciente.

A notificação voluntária, que consiste na comunicação espontânea de RISCOS E ACIDENTES feitas pelos profissionais, é considerada como um apoio ao programa de segurança do paciente.

Exemplo: erro de prescrição de medicamento, queda do leito, etc... que podem ser classificadas de acordo com o grau de dano - SEM DANO, COM DANO MÍNIMO, COM DANO SÉRIO OU COM MORTE.

O objetivo da notificação é educacional e não punitivo. Conhecendo onde estão as falhas, poderemos intervir corretivamente através de capacitação pela educação permanente. Portanto, sua participação é muito importante para que tenhamos uma assistência de qualidade.

Lembre-se: Falhas do processo de trabalho produzem riscos para a Segurança do Paciente.

SAIBA: A identidade do notificante sempre será resguardada pelo sigilo.

→ Quem pode notificar?

Qualquer profissional de saúde, o paciente e ou os familiares.

→ Como fazer a notificação?

Solicite informação com o profissional responsável pela unidade ou pelo telefone 3299.3595.

Atenção: Falhas no processo de trabalho colocam em risco a segurança do paciente e em podem causar até a morte.

NECESSÁRIO E IMPORTANTE!

Ações do Programa para a Segurança do Paciente

- 1. Identificar** corretamente o paciente. Identificando o paciente com pulseira ou etiqueta, fica esclarecido, com segurança, que aquela pessoa é o verdadeiro receptor do tratamento ou procedimento.
- 2. Melhorar** a comunicação entre os profissionais de saúde. Fale com clareza. Escreva corretamente. Ouça atentamente. Em saúde, os problemas de comunicação são os responsáveis pelos casos de erros mais sérios. Estratégias de comunicação, com materiais educativos, recursos didáticos –visuais, auditivos, virtuais - melhoram a comunicação e o trabalho em equipe.
- 3. Melhorar** a segurança na prescrição, na dispensação e na administração de medicamentos. **Eventos adversos** podem acontecer a qualquer momento do atendimento ou tratamento, em todas as etapas da cadeia terapêutica. **Eventos adversos** diminuem a segurança do paciente, e aumentam os custos dos serviços.
- 4. Assegurar** cirurgia em local de intervenção, procedimentos e paciente correto. São medidas a serem implantadas para reduzir a ocorrência de incidentes e **eventos adversos**, e a mortalidade cirúrgica;
- 5. Higienizar** as mãos para evitar infecções. Lavar bem as mãos antes e após cuidar do paciente e fazer qualquer procedimento, diminui o risco de infecções.
- 6. Prevenir** úlcera de pressão e reduzir o risco de quedas. Cuidado especial com a pele dos pacientes internados. A manutenção da integridade da pele dos pacientes restritos ao leito, é muito importante e pode ser feita com medidas e ações muito simples.

Cuide e evite a queda de pacientes.

A queda pode causar graves danos aos pacientes, aumentam o tempo de permanência hospitalar e os custos assistenciais.

OS INCIDENTES NUNCA AVISAM, PODEM OCORRER A QUALQUER INSTANTE. MANTENHA - SE ATENTO.

O profissional de saúde e pacientes, familiares ou acompanhantes podem ajudar a melhorar a qualidade da assistência prestada nos serviços de saúde brasileiros. Se qualquer incidente ocorrido durante o atendimento, comunique ao Núcleo de Segurança do Paciente.

VEJA alguns exemplos de incidentes que podem ocorrer com os pacientes durante a assistência.



Troca de nome dos pacientes



Administração errada da dieta



Resultados de exames errados



Problemas relacionados ao uso de medicamentos e produtos para saúde como aparelhos para verificar a pressão arterial ou glicose, etc.



Falhas durante a cirurgia



Queda do paciente

PREVENÇÃO É A SOLUÇÃO

Seja consciente! Fique atento ao trabalho.

Cuide bem de todas as fases do procedimento.

Cuide do paciente como você gostaria de ser cuidado!

Cuidado Especial

com as crianças, idosos e portadores de necessidades especiais.

PRINCÍPIOS E DIRETRIZES DO NÚCLEO DE SAÚDE DO PACIENTE



ATENÇÃO!

→ *Profissionais de Saúde do Hospital Universitário Alzira Velano*

Todo profissional de saúde do Hospital Alzira Velano deve procurar o Núcleo de Segurança do Paciente e comunicar o incidente ocorrido para que Núcleo possa realizar a notificação pelo Sistema NOTIVISA.

→ *Pacientes, familiares e acompanhantes*

Os pacientes, familiares e acompanhantes devem comunicar ao Núcleo de Segurança do Paciente, os eventos ocorridos, no Hospital, pessoalmente, pelo telefone, por e-mail ou pelo site.

www.alziravelano.com.br/segurancapaciente

Hospital Universitário Alzira Velano - UNIFENAS

Núcleo de Segurança do Paciente - NSP

E-mail: dagmar.chaves@unifenas.br

Telefone: (35) 3299 - 3595 - Bloco 4
Sala 443 - Sala Educação Continuada
De Segunda a Sexta - Feira das 7h às 16hs.

Hospital Universitário Alzira Velano - UNIFENAS

Núcleo de Segurança do Paciente - NSP

VOCÊ É IMPORTANTE PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE!



Material de didático produzido pelo Departamento de Comunicação e Marketing do Alzira Velano

Conheça o Núcleo de Segurança do Paciente e saiba como atuar promovendo a segurança do paciente.

www.alziravelano.com.br